

# Wichtiger Prüfbericht von Winkhaus



## Blockade von Notausgangs- und Paniktüren möglich!

Winkhaus ist ein führender Hersteller hochwertiger Technik für Fenster und Türen. Unser Produktsortiment umfasst unter anderem Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen sowie Profilzylinder mit Freilauf / Not- und Gefahrenfunktion (Freilauffunktion).

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Marktbeobachtung haben wir festgestellt, dass es in Einzelfällen zu einem Verklemmen von Winkhaus Profilzylindern mit Freilauffunktion kommen kann, wenn diese in Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen eingesetzt werden. Weiter haben wir festgestellt, dass Winkhaus Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen nach unseren bisherigen Erkenntnissen in Einzelfällen blockiert werden können, wenn sie mit Profilzylindern mit Freilauffunktion anderer Hersteller kombiniert werden.

**In beiden Fällen kann die Notausgangs- oder Paniktür nicht geöffnet werden!**

## Welche Winkhaus Produkte sind betroffen?

1. Winkhaus Profilzylinder mit Freilauffunktion der Serien **Xpert, AZ, BlueChip, VS, VS 6, Titan und X-tra**
2. Winkhaus Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen der Typen **STV-AP 179, STV-BM 179 und STV-AP 1125**.

Die oben genannten Winkhaus Profilzylinder mit Freilauffunktion können **nach unseren bisherigen Prüfungen** im Einzelfall auch in Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen folgender Hersteller blockieren:

Hersteller	Typ
KFV	AS- 2xx AP
KFV	AS- 2xx EE
KFV	AS- 2xx PE
Fuhr	870 CE

Die genannten Winkhaus Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen können **nach unseren bisherigen Prüfungen** im Einzelfall auch durch folgende Profilzylinder mit Freilauf / Not- und Gefahrenfunktion anderer Hersteller blockiert werden:

Hersteller	Typ
ABUS	C 73
ABUS/Pfaffenhain	410-4045GF
BAB IKON	P031 N1
BKS	3116
BKS	3316
CES	1/910 WR
CES	8710
CES	8710 KM5 1/810
CES	WP
DOM	333 RNT
DOM	333IX5HT
EVVA	DPX
KESO	21.40W

## Was kann ich tun, wenn ich von dem Problem betroffen bin?

Sollten Sie in Fluchttüren Winkhaus Profilzylinder mit Freilauffunktion und/oder Winkhaus Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen eingesetzt haben oder dies selbst nicht klären können, stehen Ihnen während der Geschäftszeiten die Mitarbeiter des Customer Care Center telefonisch unter T 0251 / 4908 - 110 zur Verfügung.

Wir prüfen schnellstmöglich, ob in Ihrem Gebäude ein kostenfreier Austausch von Schließkomponenten veranlasst werden muss.

### Beachten Sie bitte:

Eine Blockade der Fluchttür kann vermieden werden, indem beim Verschließen der Fluchttür mit dem Schlüssel die **Schließbewegung vollständig bis zum Anschlag ausgeführt** wird (Durchschließen).

Wir bitten Sie, hierauf zur Vermeidung von Schäden dringend zu achten und Hausmeisterei / Facility-Management / Wach- und Sicherheitsdienste entsprechend anzuweisen.