

Wichtiger Risikohinweis von Winkhaus



Blockade von Notausgangs- und Paniktüren möglich!

Winkhaus ist ein führender Hersteller hochwertiger Technik für Fenster und Türen.

Unser Produktsortiment umfasst unter anderem Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen sowie Profilzylinder mit Freilauf/Not- und Gefahrenfunktion (Freilauffunktion).

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Marktbeobachtung haben wir festgestellt, dass es in Einzelfällen zu einem Verklemmen von Winkhaus Profilzylindern mit Freilauffunktion kommen kann, wenn diese in Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen eingesetzt werden. Weiter haben wir festgestellt, dass Winkhaus Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen nach unseren bisherigen Erkenntnissen in Einzelfällen blockiert werden können, wenn sie mit Profilzylindern mit Freilauffunktion anderer Hersteller kombiniert werden.

In beiden Fällen kann die Notausgangs- oder Paniktür nicht geöffnet werden!

Woran erkenne ich eine Mehrfachverriegelung?

Eine Mehrfachverriegelung ist an den Sperrriegeln zu erkennen, die im verschlossenen Zustand ausgefahren sind. Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen von Winkhaus erkennen Sie an einer Kennzeichnung auf dem Stulp.

Diese Kennzeichnung lautet:
CE EN 1125 37601321A
oder
CE EN 179 37601341A

Wie erkenne ich einen Winkhaus Profilzylinder?

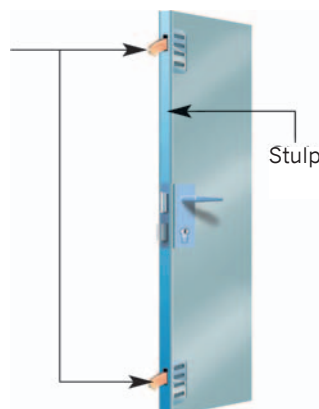
Unsere Profilzylinder erkennen Sie an dem Winkhaus Firmenlogo, das auf der Frontseite eingestanzt ist. Sollte sich auf dem Profilzylinder kein Firmenlogo befinden, melden Sie sich bitte bei unserer Hotline, um zu klären, welcher Profilzylinder eingesetzt ist.



Wo werden Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen und Profilzylinder mit Freilauffunktion eingesetzt?



Profilzylinder mit Freilauffunktion und Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen werden in Notausgangs- und Paniktüren (Fluchttüren) eingesetzt. Fluchttüren sind in Gebäuden durch diese grüne Beschilderung gekennzeichnet.



Was kann ich tun, wenn ich von dem Problem betroffen bin?

Sollten Sie in Fluchttüren Winkhaus Profilzylinder mit Freilauffunktion und/oder Winkhaus Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen eingesetzt haben oder dies selbst nicht klären können, stehen Ihnen während der Geschäftszeiten die Mitarbeiter des Customer Care Center telefonisch unter T 0251 / 4908 - 110 zur Verfügung. Wir prüfen schnellstmöglich, ob in Ihrem Gebäude ein kostenfreier Austausch von Schließkomponenten veranlasst werden muss. Beachten Sie bitte: Eine Blockade der Fluchttür kann vermieden werden, indem beim Verschließen der

Fluchttür mit dem Schlüssel die **Schließbewegung vollständig bis zum Anschlag ausgeführt** wird (Durchschließen). Wir bitten Sie, hierauf zur Vermeidung von Schäden dringend zu achten und Hausmeister/Facility-Management/Wach- und Sicherheitsdienste entsprechend anzuweisen. Weitere Informationen können Sie im Internet unter www.winkhaus.de/tueren.php?lang=de abrufen.

Welche Winkhaus Produkte sind betroffen?

1. Winkhaus Profilzylinder mit Freilauffunktion der Serien **Xpert, AZ, BlueChip, VS, VS 6, Titan und X-tra**.
2. Winkhaus Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen der Typen **STV-AP 179, STV-BM 179 und STV-AP 1125**.

Welche Produkte anderer Hersteller können betroffen sein?

Die oben genannten Winkhaus Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen können **nach unseren bisherigen Prüfungen** im Einzelfall auch durch Profilzylinder mit Freilauffunktion folgender Hersteller blockiert werden: ABUS, BAB-IKON, BKS, CES, DOM, EVVA, KESO, Pfaffenhain.

Die oben genannten Winkhaus Profilzylinder mit Freilauffunktion **können nach unseren bisherigen Prüfungen** im Einzelfall auch in Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen folgender Hersteller blockieren:

KFV, Fuhr.

Alle von uns getesteten Profilzylinder mit Freilauffunktion sowie Anti-Panik-Mehrfachverriegelungen können unter www.winkhaus.de/tueren.php?lang=de abgerufen werden.

Dieser Risikohinweis erfolgt nicht, weil wir hierzu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind, sondern weil für uns im Interesse unserer Kunden ein Ausfall unserer Produkte auch im Einzelfall vor dem Hintergrund unseres hohen technischen Qualitätsstandards nicht akzeptabel ist. Sämtliche unserer Produkte sind und werden auch in Zukunft vor Inverkehrgabe von den maßgeblichen technischen Prüfinstituten getestet und unterliegen sodann unserer strengen Marktbeobachtung. Erlangen wir hierbei Kenntnis von Produktproblemen, handeln wir.

Winkhaus Türtechnik GmbH & Co. KG
Bohlweg 43
D-48147 Münster

Berkeser Straße 6
D-98617 Meiningen